

LA COMUNICAZIONE COME PROCESSO CIRCOLARE DI CONDIVISIONE

DESTINATARI

INFERMIERI, MEDICI, OTA-OSS-ASA

METODOLOGIA

Lezione - Discussione

MATERIALE

COSTI

PARTECIPAZIONE GRATUITA - EVENTO FINANZIATO RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE AD OPERATORI INTERNI OSPEDALE SACRA FAMIGLIA ERBA

LUOGO

ERBA Ospedale Sacra Famiglia

CALENDARIO

5-6 MARZO 2020

ORARIO

9-13

NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti complessivi: 15

Posti prenotati: 0

Posti confermati: 0

FINALITA'

Conoscere i principi che regolano il processo comunicativo;
Utilizzare tali conoscenze per rendersi maggiormente consapevole dei limiti e delle risorse del proprio stile comunicativo;
Facilitare la circolarità dei contenuti partendo dal Setting formativo anche attraverso esercitazioni e giochi d'aula.

CONTENUTI

A fronte del bisogno formativo espresso sia dalla coordinatrice degli Infermieri che dal primario dell'Unità Operativa si ritiene significativo lavorare in questo percorso formativo sull'importanza della condivisione e della circolarità delle informazioni nel processo comunicativo; al fine di una più efficace collaborazione tra le parti in gioco, sia nel lavoro di équipe con i colleghi sia nella relazione con i parenti/familiari, è importante non innescare circoli viziosi di comunicazione non efficace legati ad aspettative non mantenute e conseguenti frustrazioni difficilmente gestibili. Si farà riferimento in particolare a faticosi contesti comunicativi, legati prevalentemente alla comunicazione di diagnosi e prognosi infausta sia nel processo comunicativo tra operatore e paziente, che all'interno del team sanitario; si cercherà di fornire ai partecipanti maggiori strumenti di consapevolezza e di valutazione del processo comunicativo in essere affinché possa risultare maggiormente efficace.

Il percorso formativo, secondo la metodologia scelta, mira a favorire una consapevolezza del proprio agire quotidiano da un lato e a fornire quindi strumenti concreti da utilizzare nella relazione con l'Altro in ambito sanitario.

PROGRAMMA

05/03/2020 09:00 - 13:00

Comunicazione: quali soggetti in gioco? Interazione come scambio sia con l'équipe di lavoro che con la famiglia del paziente all'interno di una visione complessa.

Elementi di base: i soggetti con la propria percezione e il feedback. L'ascolto.

Il verbale e il non verbale

06/03/2020 09:00 - 13:00

Quali fatiche nella comunicazione di una diagnosi e/o di una prognosi infausta.

Efficacia comunicativa attraverso l'assertività.

NOTE

DOCENTI

DOTT.SA TERUZZI SIMONA
PSICOLOGO PSICOTERAPEUTA

TUTOR

DOTT.SA RIVA SANDRA
Referente Formazione -Ospedale Sacra Famiglia Fatebenefratelli, Erba

PUNTEGGIO ECM

RICHIESTO IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI ECM-CPD PER RICHIESTO IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI
FORMATIVI ECM-CPD PER INFERMIERI, MEDICI