

Report anno 2024: Customer Satisfaction

N° Encomi	75
N° Reclami	7
Media di risposta al reclamo	7 giorni
% di Ritorno dei questionari di gradimento	1973 consegnati 1134 restituiti 57,47%

Misure di miglioramento:

"Azioni mirate a sensibilizzare maggiormente gli utenti, con l'obiettivo di incrementare la restituzione dei questionari di gradimento."