

## Report anno 2025: Customer Satisfaction

N° Encomi	110
N° Reclami	8
Media di risposta al reclamo	3 giorni
% di Ritorno dei questionari di gradimento	1923 consegnati 595 restituiti  30,94%

### Misure di miglioramento:

"Campagne di sensibilizzazione finalizzate all'ottimizzazione del tasso di ritorno dei questionari di gradimento."