

IRCCS "CENTRO SAN GIOVANNI DI DIO – FATEBENEFRATELLI" PROVIDER STANDARD 443

Il "*Centro San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli*" che eroga le sue prestazioni riabilitative ed assistenziali nei confronti delle persone con problemi psichiatrici e di demenza, rispettando i principi fondamentali del Sistema Sanitario Nazionale (eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza, efficacia e trasparenza) si definisce Centro confessionale cattolico.

I **principi fondamentali** che come conseguenza della loro dignità confessionale cattolica orientano e caratterizzano l'assistenza nelle opere dell'Ordine Fatebenefratelli sono:

- avere come centro di interesse la persona assistita;
- promuovere e difendere i diritti del malato e del bisognoso, tenendo conto della loro dignità personale;
- impegnarsi decisamente nella difesa e nella promozione della vita umana;
- valorizzare la dimensione religiosa, come offerta personale di salvezza, rispettando però gli altri credo, fedi, religioni e opinioni di vita, libertà di coscienza;
- riconoscere il diritto della persona assistita a essere informata del suo stato di salute;
- difendere il diritto della persona assistita a essere informata del suo stato di salute;
- valorizzare e promuovere le qualità e le professionalità dei nostri collaboratori;
- osservare le esigenze del segreto professionale;
- rifiutare la ricerca di lucro.

Assumendo nella propria **mission** l'impegno a "valorizzare e promuovere le qualità e le professionalità" dei propri collaboratori, la formazione ha da sempre goduto di attenzione privilegiata e su cui, nel corso degli anni, si è investito in termini di energie e risorse.

La vocazione informativa e formativa dell'IRCCS non si è fermata alla formazione accreditata per le formazioni sanitarie, ma da anni abbraccia progetti ed iniziative volte a incrementare e coinvolgere stakeholder interni ed esterni; ciò si realizza stipulando convenzioni con Scuole e Università, partecipando all'organizzazione di eventi sul territorio, aprendo a progetti informativi/educativi per famiglie e volontari. Inoltre, quale struttura afferente la Provincia Lombardo Veneta, per i dirigenti dell'IRCCS è stato pensato ed introdotto a livello di gruppo aziendale un percorso formativo nell'ambito dei valori del fondatore, La "Scuola dell'Ospitalità", facente capo direttamente al gruppo.

A seguire, si è realizzata una panoramica degli eventi accreditati ECM dal 2014 al 2019, al fine di mettere in luce quali obiettivi formativi sono stati perseguiti e fornire una fotografia, anche numerica, che possa rappresentare la numerosità delle attività svolte e il costante impegno del Centro.

OBIETTIVI FORMATIVI

Con l'Accordo del 2 febbraio 2017 il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano hanno approvato il documento "La formazione continua nel settore Salute", unitamente all'allegato "Criteri per l'assegnazione dei crediti alle attività ECM" che costituisce parte integrante dello stesso.

L'articolo 28 dell'Accordo, definisce cosa sono gli "**Obiettivi formativi**" :

1. Le attività formative devono essere programmate e realizzate tenendo conto degli obiettivi formativi previsti come prioritari nel Programma nazionale E.C.M., nel Piano sanitario nazionale e nei Piani sanitari regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano.
2. La Commissione nazionale individua, in condivisione con il C.T.R., gli obiettivi formativi tenendo conto dei Livelli Essenziali di Assistenza, dei Piani sanitari regionali e delle linee guida di cui all'art. 3 del d.l. n. 158/2012 convertito con modificazioni dalla l. n. 189/2012 e li inserisce in almeno una delle seguenti macroaree:
 - a) obiettivi formativi tecnico-professionali;
 - b) obiettivi formativi di processo;
 - c) obiettivi formativi di sistema.

AREA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI

Secondo l'articolo 28 "**Obiettivi formativi**" comma 3 dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano - La formazione continua nel settore "Salute":

"Gli obiettivi formativi tecnico-professionali [...] individuano lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali individuali nel settore specifico di attività, consentendo la programmazione di eventi rivolti alla professione o alla disciplina di appartenenza" e sono:

- 10** - Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali;
- 18** - Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere;
- 19** - Medicine non convenzionali: valutazione dell'efficacia in ragione degli esiti e degli ambiti di complementarietà;
- 20** - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali;
- 21** - Trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione;
- 22** - Fragilità e cronicità (minori, anziani, dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia, salute mentale), nuove povertà, tutela degli aspetti assistenziali, sociosanitari, e socio-assistenziali;
- 23** - Sicurezza e igiene alimentari, nutrizione e/o patologie correlate;
- 24** - Sanità veterinaria. Attività presso gli stabulari. Sanità vegetale;
- 25** - Farmaco epidemiologia, farmacoeconomia, farmacovigilanza;
- 26** - Sicurezza e igiene ambientali (aria, acqua e suolo) e/o patologie correlate;
- 27** - Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione;
- 28** - Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione trapianto;
- 29** - Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche, chimiche, fisiche e dei dispositivi medici. Health Technology Assessment;
- 34** - Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali;
- 35** - Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-

professionali;

36 - Valutazione, analisi, studio, caratterizzazione identificazione di: agenti, sostanze, preparati, materiali ed articoli e loro interazione con la salute e la sicurezza;

37 - Metodologie, tecniche e procedimenti di misura e indagini analitiche, diagnostiche e di screening, anche in ambito ambientale, del territorio e del patrimonio artistico e culturale. Raccolta, processamento ed elaborazione dei dati e dell'informazione;

38 - Verifiche ed accertamenti nei porti e sulle navi anche ai fini della sicurezza; valutazioni ed analisi di esplosivi, combustibili, acceleranti e loro tracce; gestione delle emergenze e degli incidenti rilevanti.

OBBIETTIVO FORMATIVO	Nr. EVENTI REALIZZATI IRCCS 2014-2019
Obiettivo Formativo 10 - EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE – DIAGNOSTICA – TOSSICOLOGIA CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI TECNICO-PROFESSIONALI	7
Obiettivo Formativo 22 - FRAGILITÀ E CRONICITÀ (MINORI, ANZIANI, DIPENDENZE DA STUPEFACENTI, ALCOOL E LUDOPATIA, SALUTE MENTALE), NUOVE POVERTÀ, TUTELA DEGLI ASPETTI ASSISTENZIALI, SOCIOSANITARI, E SOCIO-ASSISTENZIALI	22
Obiettivo Formativo 23 - SICUREZZA E IGIENE ALIMENTARI, NUTRIZIONE E/O PATOLOGIE CORRELATE	1
Obiettivo Formativo 27 - SICUREZZA E IGIENE NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE. RADIOPROTEZIONE	41

AREA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

Secondo l'articolo 28 "Obiettivi formativi" comma 3 dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano - La formazione continua nel settore "Salute":

“Gli obiettivi formativi tecnico-professionali [...] individuano lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali individuali nel settore specifico di attività, consentendo la programmazione di eventi rivolti alla professione o alla disciplina di appartenenza” e sono:

3 - Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura;

4 - Appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA);

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato;

8 - Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale;

9 - Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera;

11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali;

12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure;

13 - Metodologia e tecniche di comunicazione, anche in relazione allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria;

14 - Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo;

15 - Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti;

30 - Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni di processo;

32 - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di processo.

OBIETTIVO FORMATIVO	NR. EVENTI REALIZZATI IRCCS 2014-2019
Obiettivo Formativo 3 - DOCUMENTAZIONE CLINICA. PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI DIAGNOSTICI E RIABILITATIVI, PROFILI DI ASSISTENZA - PROFILI DI CURA	38
Obiettivo Formativo 7 - LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO	7
Obiettivo Formativo 8 - INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE	8
Obiettivo Formativo 11 - MANAGEMENT SISTEMA SALUTE. INNOVAZIONE GESTIONALE E SPERIMENTAZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI	9
Obiettivo Formativo 12 - ASPETTI RELAZIONALI E UMANIZZAZIONE DELLE CURE	38
Obiettivo Formativo 14 - ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE E DEI PROFESSIONISTI. LA CULTURA DELLA QUALITÀ, PROCEDURE E CERTIFICAZIONI, CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO	2
Obiettivo Formativo 15 - MULTICULTURALITÀ E CULTURA DELL'ACCOGLIENZA NELL'ATTIVITÀ SANITARIA, MEDICINA RELATIVA ALLE POPOLAZIONI MIGRANTI	1
Obiettivo Formativo 30 - EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE – DIAGNOSTICA – TOSSICOLOGIA CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO	1

AREA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA

Secondo l'articolo 28 "Obiettivi formativi" comma 3 dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano - La formazione continua nel settore "Salute":

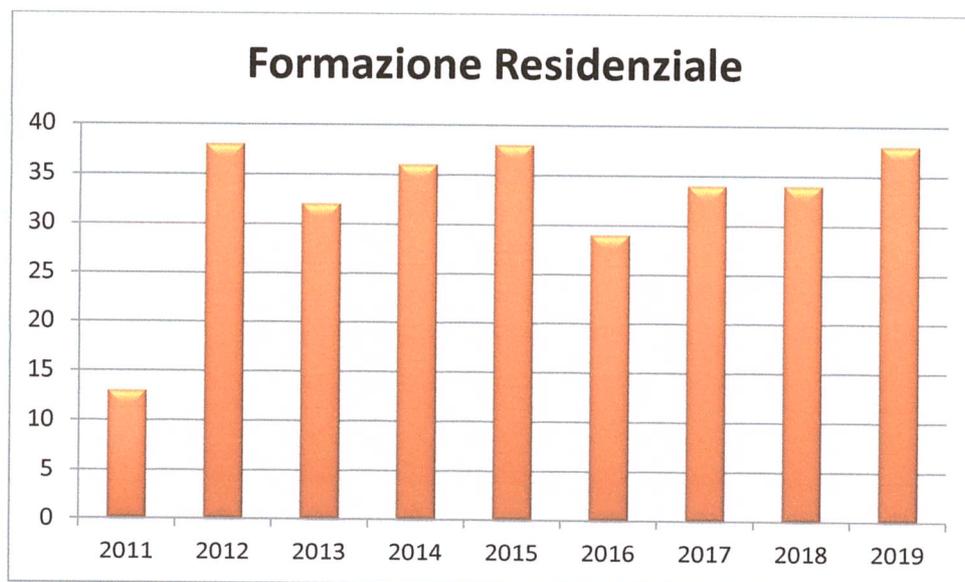
“Gli obiettivi formativi tecnico-professionali [...] individuano lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali individuali nel settore specifico di attività, consentendo la programmazione di eventi rivolti alla professione o alla disciplina di appartenenza” e sono:

- 1 - Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (EBM - EBN - EBP);
- 2 - Linee guida - protocolli - procedure;
- 5 - Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie;
- 6 - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale;
- 16 - Etica, bioetica e deontologia;

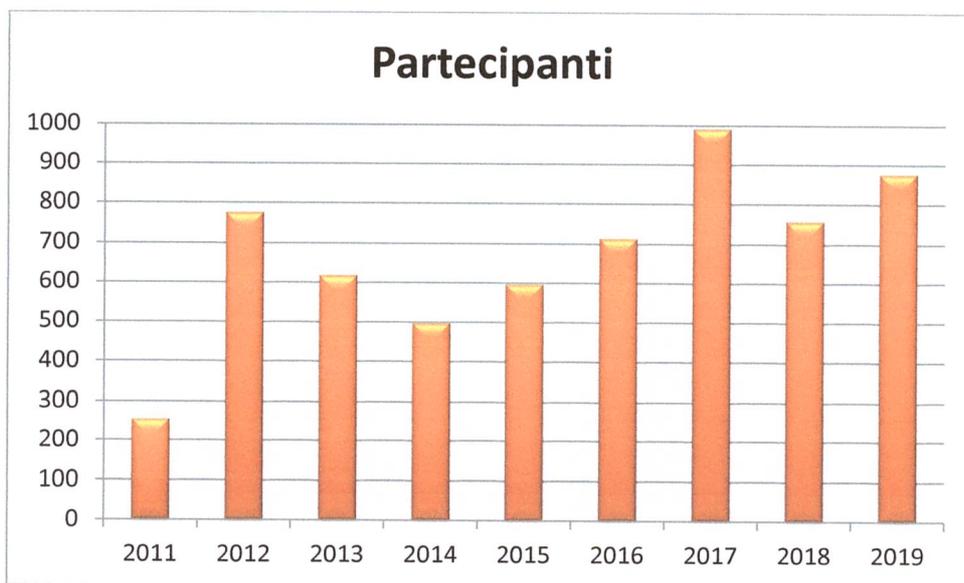
- 17** - Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni di sistema;
- 31** - Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni di sistema;
- 33** - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema.

OBIETTIVO FORMATIVO	NR. EVENTI REALIZZATI IRCCS 2014-2019
Obiettivo Formativo 1 - APPLICAZIONE NELLA PRATICA QUOTIDIANA DEI PRINCIPI E DELLE PROCEDURE DELL'EVIDENCE BASED PRACTICE (EBM - EBN - EBP)	38
Obiettivo Formativo 2 - LINEE GUIDA - PROTOCOLLI - PROCEDURE	4
Obiettivo Formativo 5 - PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI PER IL GOVERNO CLINICO DELLE ATTIVITÀ SANITARIE	1
Obiettivo Formativo 6 - SICUREZZA DEL PAZIENTE, RISK MANAGEMENT E RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE	3
Obiettivo Formativo 16 - ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA	3
Obiettivo Formativo 31 - EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE – DIAGNOSTICA – TOSSICOLOGIA CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI SISTEMA	1

Dal 2014 al 2019, l'IRCCS ha realizzato **292 eventi** in regime di formazione residenziale

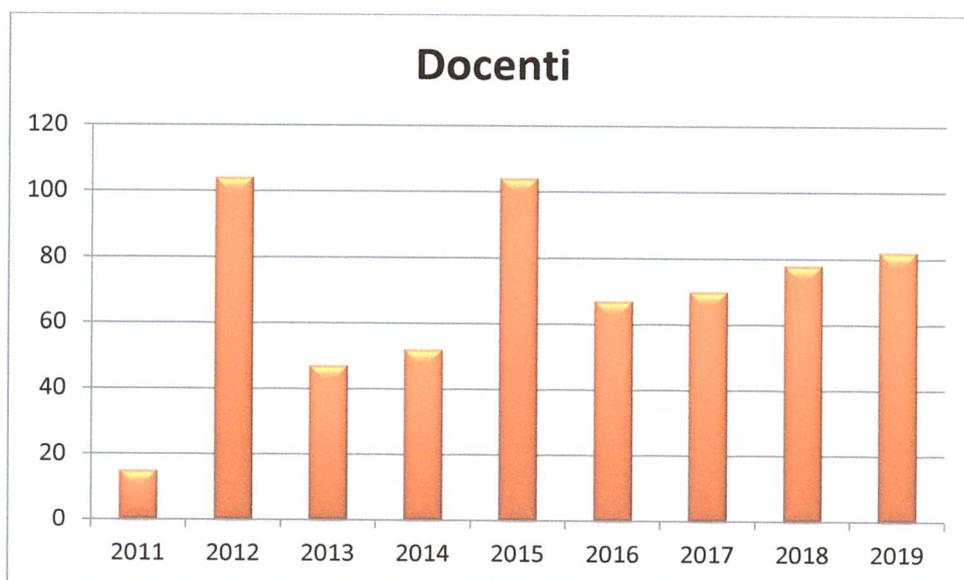


Le principali professioni sanitarie a cui il Centro ha erogato formazione sono medici (le specializzazioni maggiormente presenti sono psichiatria e neuropsichiatria infantile), psicologi, educatori professionali, infermieri, fisioterapisti, tecnici della riabilitazione psichiatrica, dietisti, farmacisti e in misura minore altre professioni sanitarie (es. logopedisti, tecnici di laboratorio, etc.)
Complessivamente ***i partecipanti sono stati 6070***



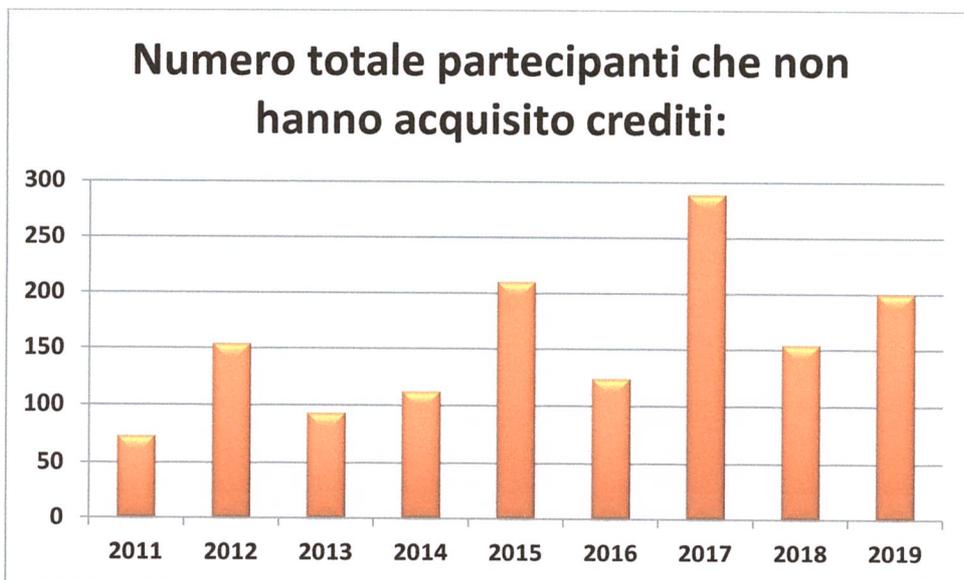
Docenti qualificati e muniti di titoli altamente professionali, hanno condiviso con noi innumerevoli eventi, mettendo a disposizione il loro sapere e ottenendo, a giudizio dei partecipanti, ottimi punteggi e valutazioni.

I docenti che si sono succeduti negli anni sono 619



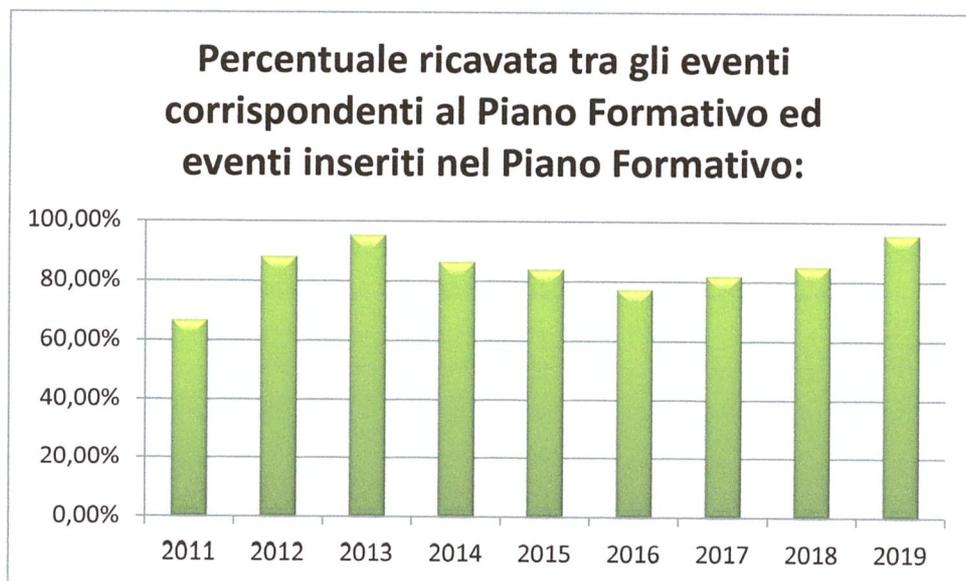
L'IRCCS ha da sempre agevolato la formazione del personale sanitario non in obbligo ECM, attraverso la partecipazione ai corsi organizzati o permettendo la partecipazione a formazione specifica e di competenza.

Complessivamente i **partecipanti senza crediti ECM** (ad es. Oss, Assistenti Sociali, Amministrativi, etc.) **sono stati 1409**



I piani formativi sono pensati su un periodo massimo di 12 mesi ma in un'ottica di formazione continua è auspicabile non considerare ciascun piano come un progetto avente inizio e fine definiti, quanto piuttosto agire intendendo la formazione aziendale come un ciclo in continuo miglioramento: da ciò deriva l'importanza del monitoraggio costante degli eventi con la definizione di indicatori.

La **coerenza** tra il piano formativo programmato e gli eventi effettivamente realizzati si attesta su una media dell'**84,45%**.



Prescindendo dalle risultanze sopra evidenziate relative agli eventi formativi realizzati, nel corso degli anni il Comitato di Formazione si è posto sempre nuovi obiettivi, valutando annualmente le criticità emerse dagli indicatori prescelti, dalle valutazioni dei partecipanti, dalla continua equiparazione tra i bisogni cogenti, talvolta urgenti, e le proposte dei responsabili delle unità cliniche e della ricerca, con il fine di realizzare piani formativi coerenti e vicini alle esigenze degli operatori sanita

Fonti:

- Piano programmatico IRCCS 2019
- Carta dell'Ordine Fatebenefratelli
- Sito Agenas per raccolta dati
- Accordo Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano "La formazione continua nel settore Salute" 02/02/2017