



ORDINE OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI DI DIO FATEBENEFRAELLI
PROVINCIA LOMBARDO VENETA
I.R.C.C.S. Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli

PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE APPROCCIO ALLE PATOLOGIE COMPLESSE: GESTIRE LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE dal 19 marzo al 2 aprile 2026

Gli interventi riabilitativi tradizionali risultano poco efficaci per le patologie complesse in pazienti con Doppia Diagnosi e ci portano a pensare a nuovi approcci spesso orientati da modelli relazionali e psicologici specifici per queste organizzazioni personologiche disfunzionali.

Il corso risponde al bisogno degli operatori di avere strumenti e tecniche per gestire nella quotidianità la relazione con pazienti difficili, aumentando così le capacità di un ascolto empatico e di una comunicazione efficace. Si propone anche di migliorare il lavoro condiviso in equipe affinché porti ad una azione di ogni figura che sia coerente al progetto individuale della persona in carico al servizio.

Responsabile Scientifico: Maria Elena Bertocchi

Docenti: dott. Giuseppe Rossi e dott.ssa Roberta Rossi

Sede: CPA Doppia Diagnosi "La Celeste" – Via Francesca 35/F – 25034 Orzinuovi (BS)

Programma

Giovedì 19 marzo

Ore 13.30 - Registrazione dei partecipanti

Ore 13.45 - Dott. G. Rossi - Lezione: Valori e Principi etici della riabilitazione orientata alla persona

Ore 14.45 - Esercitazione: Lavori di gruppo: riflessione e discussione sui contenuti presentati con arricchimento dell'esperienza diretta dei partecipanti

Ore 15.45 - Conclusione

Mercoledì 25 marzo

Ore 13.40 - Registrazione dei partecipanti

Ore 13.45 - Dott.ssa R. Rossi - Lezione: La relazione operatore utente: I cicli interpersonali

Ore 14.45 - Esercitazione: Discussione in gruppo dei contenuti teorici con l'apporto di un caso clinico

Ore 15.45 - Conclusione

Giovedì 2 aprile

Ore 13.40 - Registrazione dei partecipanti

Ore 13.45 - Dott.ssa R. Rossi - Lezione: La comunicazione efficace e la validazione

Ore 14.45 - Esercitazione: Role playing sulle abilità spiegate

Ore 15.45 - Conclusione, compilazione della prova scritta di apprendimento e delle schede di valutazione del corso



Operatori della CPA Doppia Diagnosi "La Celeste"

ID 478658 Crediti ECM 8.7 Accreditalmento settoriale

Obiettivo formativo ministeriale di processo: Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza, profili di cura

uff.formazione.irccs@fatebenefratelli.eu