



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI SECONDO TRIMESTRE 2022 CPA-CRA

Consegnati n.34 questionari e resi n. 34

Per nulla
soddisfatto

Molto
soddisfatto

		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
D02	Come valuta i TEMPI DI ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO? (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso nell'ospedale)	2		4	4	8	5	10	5
D03	Come valuta l'ACCOGLIENZA E LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLA COMUNITA'? (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari di ricevimento medici, identificazione dei responsabili delle cure)	1	1	1	3	10	9	8	5
D04	Come valuta gli ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI OFFERTI? (confort della stanza, vitto, pulizia)	1		3	2	11	4	11	5
D05	Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE INFERMIERISTICO? (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)	1			1	10	12	9	6
D06	Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE MEDICO? (disponibilità, cortesia)	1		1	1	10	9	11	6
D07	Come valuta LE CURE a Lei prestate?	1	1			11	14	10	6
D08	Come valuta le INFORMAZIONI ricevute sul Suo stato di salute?			1	5	11	5	11	6
D09	Come valuta la RISERVATEZZA personale?	1			3	7	10	13	6
D10	Come valuta l'ORGANIZZAZIONE della Comunità nel suo insieme?	1	1		2	14	7	8	5
D11	Quanto è soddisfatto delle indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione? (uso di farmaci, protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo, etc.)		1		3	13	9	7	6
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero?	2	1		3	12	8	7	5



PROVINCIA LOMBARDO VENETA
ORDINE OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI DI DIO
FATEBENEFRATELLI

CENTRO DI RIABILITAZIONE
PSICHIATRICA e PSICORGANICITA'
"SACRO CUORE DI GESU'"

Sistema Sanitario  Regio
Lombardi

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI SECONDO TRIMESTRE 2022
CPA-CRA

D13	Consiglierebbe ad altri questa Comunità?	3	1	2	3	12	2	10	5
-----	--	---	---	---	---	----	---	----	----------