



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI PRIMO TRIMESTRE 2019 CPA- CRA

		Per nulla soddisfatto					Molto soddisfatto		VALORE MEDIO
		1	2	3	4	5	6	7	
D02	<b>Come valuta i TEMPI DI ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO?</b> (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso nell'ospedale)		1		6	11	5	10	<b>5</b>
D03	<b>Come valuta l'ACCOGLIENZA E LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLA COMUNITA'?</b> (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari di ricevimento medici, identificazione dei responsabili delle cure)		2	1	3	7	13	7	<b>5</b>
D04	<b>Come valuta gli ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI OFFERTI?</b> (confort della stanza, vitto, pulizia)		2	3	3	7	12	6	<b>5</b>
D05	<b>Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE INFERMIERISTICO?</b> (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)		1	1		5	13	13	<b>6</b>
D06	<b>Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE MEDICO?</b> (disponibilità, cortesia)	1	1		1	6	13	11	<b>6</b>
D07	<b>Come valuta LE CURE a Lei prestate?</b>	1	1		1	5	12	13	<b>6</b>
D08	<b>Come valuta le INFORMAZIONI ricevute sul Suo stato di salute?</b>		1	1	6	11	9	5	<b>5</b>
D09	<b>Come valuta la RISERVATEZZA personale?</b>		2		2	9	7	12	<b>6</b>
D10	<b>Come valuta l'ORGANIZZAZIONE della Comunità nel suo insieme?</b>		1	1	6	6	9	6	<b>5</b>
D11	<b>Quanto è soddisfatto delle indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione?</b> (uso di farmaci, protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo, etc.)			4	4	6	9	6	<b>5</b>
D12	<b>Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero?</b>		2	2	3	6	11	8	<b>5</b>



PROVINCIA LOMBARDO VENETA  
ORDINE OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI DI DIO  
FATEBENEFRATELLI

CENTRO DI RIABILITAZIONE  
PSICHIATRICA e PSICORGANICITA'  
"SACRO CUORE DI GESU'"

Sistema Sanitario  Regione Lombardia

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI PRIMO TRIMESTRE 2019**  
**CPA - CRA**

D13	Consiglierebbe ad altri questa Comunità?	1	2	6	3		10	11	<b>5</b>
-----	--	---	---	---	---	--	----	----	----------