



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI ANNO 2021
C.D.D. IL MELOGRANO

Consegnati questionari n.21 , ritornati n. 14

		Per nulla soddisfatto			Molto soddisfatto				
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
Sezione 1	COME GIUDICATE LA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A:								
1.1	Modalità d'accesso e presa in carico (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.)			1	1	2	2	6	6
1.2	Organizzazione interna (come è strutturata l'équipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.)		1			1	3	7	6
1.3	Prestazioni erogate e offerta formativa (attività proposte, PEI o PAI, ecc.)					4	3	5	6
Sezione 2	DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE:								
2.1	Ruolo del Medico o dello Psicologo (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)					2	3	6	6
2.2	Ruolo del Coordinatore (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)	1				2	2	9	6

		Per nulla soddisfatto			Molto soddisfatto				
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
2.3	Ruolo degli Educatori ed altre figure professioni , come ad esempio massofisioterapista, infermieri, psicomotricista, psicopedagogista (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.)				1	1	3	9	6
2.4	Ruolo degli OSS e Personale Ausiliario (aspetti assistenziali)				2		5	6	6
2.5	Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi (PAI, PEI, Moduli d'Intervento)			1		2	3	7	6
2.6	Prestazioni erogate (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali)		1			3	2	6	6
2.7	Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia , solo per Centri Diurni e SFA (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicazioni, ecc.)			1			3	4	6
2.8	Coinvolgimento delle famiglie nel percorso (condivisione del PEI e/p PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.)		1		1	1	1	10	6
2.9	Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio?				1	1	4	8	6
Sezione 3	SODDISFAZIONE ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO								
3.1	Comunicazione con le famiglie			1		1	2	10	6
3.2	Coinvolgimento delle famiglie nei Piani di Trattamento				1	2	3	7	6
3.3	Contatti con il territorio		1	1		2	3	5	6
3.4	Equipe curante					2	4	6	6

		Per nulla soddisfatto			Molto soddisfatto				
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
3.5	Aspetti alberghieri				1	1		8	7
3.6	Carta dei Servizi	1			2		3	7	6
3.7	Organizzazione complessiva		1		1	2	1	8	6