

AGGRESSIVITA' NEI LUOGHI DI LAVORO

DESTINATARI

INF., INF.PED., TSRM, TSLB, OSTETRICA, MEDICO, PUERICULTRICI, OTA OSS ASA, PERS. AMMINISTRATIVO

METODOLOGIA

Lezione - Discussione, esercitazione, Role playing

MATERIALE

COSTI

Partecipazione gratuita evento rivolto esclusivamente ad operatori interni Ospedale Sacra Famiglia Erba

LUOGO

Erba

CALENDARIO

17 Febbraio 2023

ORARIO

14,30 - 18,30

NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti complessivi: 20

Posti prenotati: 0

Posti confermati: 0

FINALITA'

Il corso ha la finalità di rendere consapevole il lavoratore dell'importanza di segnalare l'episodio di aggressione, analizzare le conoscenze del fenomeno, le teorie e la definizione di aggressività; acquisire gli strumenti comunicativi per mitigare il rischio aggressione; Condividere una gestione univoca del fenomeno

CONTENUTI

Cultura della sicurezza e norme inerenti la violenza sul lavoro

Teorie sull'aggressività e comunicazione

Contenimento degli eventi violenti: tecniche di de-escalation e comunicazione assertiva

Modalità di valutazione del rischio e protocollo aziendale

NOTE

DOCENTI

dott.sa GHIGLIA GIOVANNA MARIA
PSICOLOGO DEL LAVORO

TUTOR

DOTT.SA RIVA SANDRA
Referente Formazione -Ospedale Sacra Famiglia Fatebenefratelli, Erba

PUNTEGGIO ECM

Richiesto il riconoscimento crediti formativi ECM-CPD per INFERMIERE , INFERMIERE PEDIATRICO, TSRM, TSLB,
OSTETRICA/O, MEDICO CHIRURGO