

# AGGRESSIVITA NEI LUOGHI DI LAVORO

## DESTINATARI

INF., INF.PED., TSRM, TSLB, OSTETRICA, MEDICO, PUERICULTRICI, OTA OSS ASA, PERS. AMMINISTRATIVO

## METODOLOGIA

Lezione - Discussione, esercitazione, Role playing

## MATERIALE

## COSTI

Partecipazione gratuita evento finanziato Fonter rivolto esclusivamente ad operatori interni Ospedale Sacra Famiglia Erba

## LUOGO

Erba

## CALENDARIO

17 Marzo 2023

## ORARIO

14,30-18,30

## NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti complessivi: 20

Posti prenotati: 0

Posti confermati: 0

## FINALITA'

Il corso ha la finalità di rendere consapevole il lavoratore dell'importanza di segnalare l'episodio di aggressione, analizzare le conoscenze del fenomeno, le teorie e la definizione di aggressività; acquisire gli strumenti comunicativi per mitigare il rischio aggressione; Condividere una gestione univoca del fenomeno

## CONTENUTI

Cultura della sicurezza e norme inerenti la violenza sul lavoro

Teorie sull'aggressività e comunicazione

Contenimento degli eventi violenti: tecniche di de-escalation e comunicazione assertiva

Modalità di valutazione del rischio e protocollo aziendale

## NOTE

## DOCENTI

dott.sa GHIGLIA GIOVANNA MARIA  
PSICOLOGO DEL LAVORO

## TUTOR

DOTT.SA RIVA SANDRA  
Referente Formazione -Ospedale Sacra Famiglia Fatebenefratelli, Erba

Richiesto il riconoscimento crediti formativi ECM-CPD per INFERMIERE , INFERMIERE PEDIATRICO, TSRM, TSLB,  
OSTETRICA/O, MEDICO CHIRURGO