

LA COMUNICAZIONE: UN PROCESSO CIRCOLARE DI CONDIVISIONE

DESTINATARI

INFERMIERI, MEDICI, OSS

METODOLOGIA

LEZIONI – DISCUSSIONI

MATERIALE

COSTI

PARTECIPAZIONE GRATUITA - EVENTO FINANZIATO RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE AD OPERATORI INTERNI OSPEDALE SACRA FAMIGLIA ERBA
1 EDIZIONE

LUOGO

OSPEDALE SACRA FAMIGLIA Via Fatebenefratelli, 20 ERBA

CALENDARIO

21 - 28 settembre 2019

ORARIO

09.00 - 13.00

NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti Complessivi: 19

Posti Prenotati: 0

Posti Confermati: 0

FINALITA'

Conoscere i principi che regolano il processo comunicativo;

2. Utilizzare tali conoscenze per rendersi maggiormente consapevole dei limiti e delle risorse del proprio stile comunicativo;

3. Facilitare la circolarità dei contenuti partendo dal Setting formativo anche attraverso esercitazioni e giochi d'aula.

CONTENUTI

Comunicazione: quali soggetti in gioco? Interazione come scambio sia con l'équipe di lavoro che con la famiglia del paziente all'interno di una visione complessa.

- Elementi di base: i soggetti con la propria percezione e il feedback. L'ascolto.

- Il verbale e il non verbale

Quali fatiche nella comunicazione di una diagnosi e/o di una prognosi infausta.

- Efficacia comunicativa attraverso l'assertività.

NOTE

DOCENTI

DOTT.SA TERUZZI SIMONA

PSICOLOGO

TUTOR

Dssa RIVA SANDRA

Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche - Referente Locale per la Formazione Ospedale Sacra Famiglia Erba

PUNTEGGIO ECM

RICHIESTO IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI ECM-CPD PER INFERMIERI,
MEDICI