

AGGRESSIVITA' NEI LUOGHI DI LAVORO

DESTINATARI

INF., INF. PED., MEDICO, OSTETRICA, TSRM, TSLB, PUERICULTRICE, OTA, OSS, ASA, AMMINISTRATIVI

METODOLOGIA

Lezione - Discussione

MATERIALE

COSTI

PARTECIPAZIONE GRATUITA - EVENTO FINANZIATO RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE AD OPERATORI INTERNI OSPEDALE
SACRA FAMIGLIA ERBA

LUOGO

Erba

CALENDARIO

18 Novembre 2022

ORARIO

09-13

NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti complessivi: 20

Posti prenotati: 0

Posti confermati: 0

FINALITA'

Il corso ha la finalità di rendere consapevole il lavoratore dell'importanza di segnalare l'episodio di aggressione.

Obiettivi formativi

- analizzare le conoscenze del fenomeno, le teorie e la definizione di aggressività
- acquisire gli strumenti comunicativi per mitigare il rischio aggressione
- Condividere una gestione univoca del fenomeno

CONTENUTI

PROGRAMMA

Cultura della sicurezza e norme inerenti la violenza sul lavoro

Teorie sull'aggressività e comunicazione

Contenimento degli eventi violenti: tecniche di de-escalation e comunicazione assertiva

Modalità di valutazione del rischio e protocollo aziendale

NOTE

DOCENTI

dott.sa GHIGLIA GIOVANNA MARIA
PSICOLOGO DEL LAVORO

TUTOR

DOTT.SA RIVA SANDRA
Referente Formazione -Ospedale Sacra Famiglia Fatebenefratelli, Erba

PUNTEGGIO ECM

RICHIESTO IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI ECM-CPD PER INFERMIERE, INFERMIERE PEDIATRICO, MEDICO,
OSTETRICA,TSRM,TSLB