

# LE NOSTRE RESPONSABILITÀ E LE NOSTRE RELAZIONI UN PERCORSO PER CRESCERE INSIEME FORMAZIONE PERSONALE OSS

## DESTINATARI

OSS

## METODOLOGIA

Lezione-discussione, Lavori in piccoli gruppi, Analisi di casi, Role playing, Studio individuale e d aula

## MATERIALE

## COSTI

PARTECIPAZIONE GRATUITA EVENTO FINANZIATO RIVOLTO AD PERATORI INTERNI CENTRO SACRO CUORE DI GESU'  
SAN COLOMBANO AL LAMBRO

## LUOGO

San Colombano al Lambro

## CALENDARIO

10 Maggio 2022

## ORARIO

08,30-17

## NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti complessivi: 20

Posti prenotati: 0

Posti confermati: 0

## FINALITA'

Promuovere la consapevolezza dell'importanza del fattore benessere nelle organizzazioni  
Analizzare e riflettere sulla componente emotiva e psicologica delle figure di supporto che compongono l' organizzazione  
Motivare gli operatori verso una gestione valoriale della propria persona e della propria professione  
Educare a nuovi pensieri ed a nuove azioni che diventeranno poi valore aggiunto ed autostima  
Valorizzare l'opportunità che un cambiamento ben gestito possa favorire la crescita tra collaboratori

## CONTENUTI

08.00 – 08.30	Registrazione partecipanti Introduzione Saluto del Padre Priore
08.30 – 08.45	Essere Operatori Socio Sanitari oggi : un discorso di autostima
08.45 – 09.45	Il nostro credo saranno i nostri risultati
09.45 – 10.15	Strategie vincenti per superare i freni alla crescita ed al cambiamento
10.15 -13.00	Le persone : un valore aggiunto
14.00 – 16.00	La gestione delle relazioni snelle
16.00 – 16 .45	La comunicazione intelligente: un pilastro per un buon clima organizzativo
16.45 - 17.00	Valutazione dell'apprendimento e scheda Customer satisfaction

## NOTE

## DOCENTI

Dott. BAIETTA GIUSEPPE

## TUTOR

DOTT.SA ZENI LAURA  
REFERENTE LOCALE PER LA FORMAZIONE

*PUNTEGGIO ECM*  
EVENTO NON ACCREDITATO