

# REVISIONE PROCEDURE INTERNE AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA

## DESTINATARI

INFERMIERI, OTA-OSS-ASA

## METODOLOGIA

GRUPPI DI MIGLIORAMENTO

## MATERIALE

Sitografia- materiale interno-bibliografia

## COSTI

PARTECIPAZIONE GRATUITA - PROGETTO DI FORMAZIONE SU CAMPO ESCLUSIVAMENTE AD OPERATORI INTERNI  
OSPEDALE SACRA FAMIGLIA ERBA

## LUOGO

ERBA Ospedale Sacra Famiglia

## CALENDARIO

DAL 04.03.2020 AL 30.09.2020

## ORARIO

15.12 – 17.12

## NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti complessivi: 4

Posti prenotati: 0

Posti confermati: 0

## FINALITA'

1. Approfondire le indicazioni di JCI e di Accreditazione Istituzionale nell'ottica del miglioramento della qualità finalizzate alla revisione delle procedure in questione;
2. Applicare le indicazioni di JCI alle procedure da revisionare al fine di migliorare l'aderenza delle procedure alla pratica di lavoro;
3. Condividere le procedure riviste.

## CONTENUTI

I sistemi di gestione qualità assumono nelle organizzazioni sanitarie particolare importanza per il miglioramento continuo. Il gruppo di lavoro intende implementare un sistema di gestione basato sui criteri di accreditamento della norma ISO e di Joint Commission.

Alla base della metodologia di gestione secondo le norme per l'accreditamento si trova la descrizione in forma scritta di tutte le attività svolte che hanno rilevanza ai fini della qualità: scrivi quello che fai, fai quello che hai scritto, dimostra quello che hai fatto, pensa a come migliorarlo.

L'applicazione delle norme per l'accreditamento producono sia benefici interni che esterni all'organizzazione, tra i benefici interni troviamo la revisione dell'assetto organizzativo, il coinvolgimento degli operatori, la formazione e lo sviluppo professionale degli operatori, la definizione delle responsabilità e la definizione delle procedure. Tra i benefici esterni troviamo la leggibilità dell'organizzazione dall'esterno, la conservazione o acquisizione di quote di mercato, il miglioramento dell'immagine aziendale e la riduzione dei costi derivanti dalla non qualità.

L'intento del gruppo di lavoro è quello di migliorare il servizio con l'aggiornamento delle procedure in uso.

1° incontro Revisione letteratura per certificazione e standard joint commission International

2°- 3°-4° incontro Revisione procedure interne ambulatorio cardiologia

5° incontro Stesura elaborato definitivo

## NOTE

## DOCENTI

*TUTOR*

dott.sa REBOSIO ELISA  
Coordinatrice U.O. Ospedale Sacra Famiglia Erba

*PUNTEGGIO ECM*

RICHIESTO IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI ECM-CPD PER INFERMIERI